





INDICADORES DE CALIDAD - SERVICIO DE AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCION

2024

#	Ficha Descriptiva Audio y Video por suscripción (Resolución 05-03-ARCOTEL-2016)	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
1	Atencion de reclamos	0.81	0.81	0.82	0.79	0.81	0.85	0.84	0.83	0.84
2	Reparacion de averías	30,17	24,12	36,93	8,73	6,55	28,07	22,65	10,63	12,45
3	Tiempo de respuesta del prestador	21	32	50	11	10	25	27	15	14
4	Interrupcion y restitución del servicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Reclamo de facturación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Reporte de abonados, clientes o suscriptores	2.363	2.239	2.189	2.139	1.972	1.859	1.876	1.900	1.751